

KLASA: 009-01/26-01/01
URBROJ: 2117-1-133-01/01-26-1
Dubrovnik, 18. rujna 2026. godine

OBAVIJEST O OBRADI OSOBNIH PODATAKA

uz Javni poziv za iskaz interesa za korištenje usluga Centra za starije osobe Ragusa

(KLASA: 011-03/26-03/1, URBROJ: 2117-1-133-01/01-26-1 od 18.09.2026.)

Ovom obaviješću Centar za pružanje usluga u zajednici – Centar za starije osobe Ragusa (dalje: Centar) pruža informacije iz članaka 13. i 14. Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. (Opća uredba o zaštiti podataka; dalje: Opća uredba) osobama koje podnose iskaz interesa po navedenom javnom pozivu.

1. Voditelj obrade

Centar za pružanje usluga u zajednici – Centar za starije osobe Ragusa, Pionirska 4, 20000 Dubrovnik, tel.: +385 20 301 351, e-pošta: info@domragusa.hr, mrežna stranica: www.domragusa.hr.

2. Službenik za zaštitu podataka

Ana Šikić, e-pošta: opci.poslovi@domragusa.hr. Službeniku se možete obratiti u vezi sa svim pitanjima obrade svojih osobnih podataka i ostvarivanja svojih prava.

3. Svrha obrade

Osobni podaci prikupljaju se i obrađuju isključivo radi utvrđivanja interesa i potreba građana za pojedinim uslugama te radi planiranja kapaciteta, organizacije i dostupnosti usluga Centra. Podaci se ne obrađuju ni u koju drugu svrhu. Podnošenje iskaza interesa informativnog je karaktera: njime se ne pokreće upravni ni drugi postupak, ne podnosi se zahtjev za priznavanje socijalne usluge, ne stječe se pravo na uslugu ni prednost u budućem postupku prijma te se ne utvrđuje lista čekanja ni red prvenstva.

4. Pravna osnova obrade

- a) Za podatke iz točaka 5.a) i 5.b): članak 6. stavak 1. točka (e) Opće uredbe – obrada je nužna za izvršavanje zadaće od javnog interesa, u okviru obavljanja djelatnosti socijalne skrbi i planiranja socijalnih usluga sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi („Narodne novine“ br. 18/22, 46/22, 119/22, 71/23, 156/23 i 61/25) te aktu o osnivanju i Statutu Centra.
- b) Za podatke iz točke 5.c) (posebna kategorija osobnih podataka): članak 9. stavak 2. točka (a) Opće uredbe – izričita privola ispitanika. Davanje tih podataka je dobrovoljno, a privola se može povući u svakom trenutku.

5. Kategorije osobnih podataka koje se obrađuju

- a) identifikacijski i kontaktni podaci: ime i prezime, spol, OIB, datum rođenja, adresa prebivališta, broj telefona/mobitela i adresa e-pošte,
- b) podaci o iskazanom interesu: vrsta usluge za koju se iskazuje interes, planirani početak korištenja te ime, kontakt i odnos kontakt osobe;
- c) podaci o zdravstvenom stanju i funkcionalnom statusu (stupanj pokretljivosti, kronične bolesti i dijagnoze) – posebna kategorija osobnih podataka u smislu članka 9. stavka 1. Opće uredbe.

6. Izvor podataka

Podaci se u pravilu prikupljaju izravno od ispitanika. Iskaz interesa može podnijeti i zakonski zastupnik odnosno skrbnik, a član obitelji ili druga osoba samo uz prethodnu suglasnost osobe na koju se podaci odnose. U tom slučaju Centar ispitanika obavještava o obradi sukladno članku 14. Opće uredbe.

7. Primatelji podataka

Podacima pristupaju samo ovlaštene radnici Centra, obvezani na čuvanje povjerljivosti. Podaci se mogu otkriti izvršiteljima obrade koji za Centar održavaju mrežnu stranicu i informacijski sustav, i to na temelju ugovora iz članka 28. Opće uredbe, te nadležnim tijelima kada je to propisano zakonom. Osnivaču i drugim tijelima dostavljaju se isključivo skupni (statistički) podaci iz kojih nije moguće identificirati pojedinca. Podaci se ne objavljuju niti prenose u treće zemlje ili međunarodne organizacije.

8. Rok čuvanja

Podaci se čuvaju do ispunjenja svrhe iz točke 3., a najdulje 24 mjeseca od isteka roka za dostavu iskaza interesa, odnosno do povlačenja privole za podatke iz točke 5.c). Nakon isteka roka podaci se brišu odnosno uništavaju, sukladno propisima o arhivskom gradivu i posebnom popisu gradiva Centra s rokovima čuvanja. Podnese li ispitanik naknadno zahtjev za priznavanje socijalne usluge, podaci prikupljeni u tom postupku obrađuju se po posebnom pravnom temelju i u posebnim rokovima.

9. Prava ispitanika

Ispitanik ima pravo na pristup osobnim podacima (članak 15.), ispravak (članak 16.), brisanje (članak 17.), ograničenje obrade (članak 18.) i prenosivost podataka koji se obrađuju na temelju privole (članak 20.) te pravo na prigovor na obradu koja se temelji na članku 6. stavku 1. točki (e) Opće uredbe (članak 21.).

Privolu iz točke 4.b) ispitanik može povući u svakom trenutku, bez navođenja razloga i bez ikakvih posljedica, pri čemu povlačenje ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije njezina povlačenja (članak 7. stavak 3. Opće uredbe).

Zahtjev se podnosi pisano na adresu Centra ili službeniku za zaštitu podataka, a Centar postupi bez nepotrebnog odgađanja, najkasnije u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva.

Ispitanik ima pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu – Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Ulica Metela Ožegovića 16, 10000 Zagreb, e-pošta: azop@azop.hr – kao i pravo na sudsku zaštitu.

10. Dobrovoljnost davanja podataka

Davanje osobnih podataka je dobrovoljno i ne predstavlja zakonsku ni ugovornu obvezu. Bez podataka iz točaka 5.a) i 5.b) Centar ne može obraditi iskaz interesa. Nedavanje podataka iz točke 5.c) nema nikakvih posljedica za ispitanika niti utječe na njegov položaj u budućim postupcima.

11. Automatizirano donošenje odluka

Centar u predmetu svrhu ne provodi automatizirano donošenje odluka, uključujući izradu profila, u smislu članka 22. Opće uredbe.

12. Sigurnost obrade

Centar provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite iz članka 32. Opće uredbe. Iskazi interesa dostavljeni poštom čuvaju se u zaključanom prostoru s ograničenim pristupom, a podaci dostavljeni elektroničkim putem u informacijskom sustavu zaštićenom kontrolom pristupa.

Ravnatelj

Marko Radić, mag. oec.



**Centar za pružanje usluga u
zajednici - centar za starije osobe
Ragusa**

Pionirska 4, Dubrovnik